



Generali Osiguranje Srbija a.d.o.

Vladimira Popovića 8
11070 Beograd / Srbija
T +381.11.222.0.555
F +381.11.711.43.81
kontakt@generali.rs
generali.rs

AKO VAM ZATREBA HITNA MEDICINSKA POMOĆ:

1. ODMAH SE JAVITE dežurnom centru asistentske kompanije Europ Assistance i bićete upućeni u najbližu medicinsku ustanovu.

Dežurni centar asistentske kompanije Europ Assistance: Tel. (+381) 11 41 44 104,
Mob. (+381) 64 8282 020, Fax: (+381) 11 411 9999,
E-mail: operationsr@europ-assistance.hu

2. Budite spremni da na zahtev date osnovne lične podatke (ime i prezime, broj polise).

3. Budite spremni da na zahtev date broj telefona u inostranstvu ili broj na koji želite da vam poziv bude uzvraćen.

PO DOLASKU KOD LEKARA:

1. Omogućite lekaru uvid u polisnu.

2. Ukoliko od lekara dobijete formular izjave o okolnostima pod kojima je nastao osigurani slučaj, obavezno ga popunite.

U sledećim slučajevima DUŽNI STE DA SAMI SNOSITE TROŠKOVE LEČENJA:

- ako blagovremeno ne prijavite osigurani slučaj, tj. ne postupite u skladu sa uputstvom za prijavu osiguranog slučaja;
- ukoliko u slučaju bolničkog lečenja sami izaberete bolnicu, bez konsultacije sa dežurnim centrom asistentske kompanije;
- ako, po sopstvenom izboru, platite troškove lečenja i ne iskoristite pravo na direktnu naknadu zdravstvenoj ustanovi;
- u slučaju ambulantnog lečenja, kada je asistentska kompanija za određenu teritoriju organizovala mrežu zdravstvenih ustanova, a vi iskoristite usluge u zdravstvenoj ustanovi koja ne pripada mreži.

Troškove koje platite u inostranstvu će vam nadoknaditi osiguravač nakon povratka u zemlju prebivališta, u skladu sa Uslovima osiguranja.

Potrebno je da pripremite sledeća dokumenta:

1. prvi primerak polise;
2. uplatnicu, ukoliko je predviđen ovakav način plaćanja premije;
3. kopiju stranice pasoša na kojoj je naveden vaš identitet, kopiju stranice pasoša s overenim datumom izlaska iz Republike Srbije i kopiju stranice pasoša s overenim datumom ulaska u zemlju gde je nastao osigurani slučaj;
4. medicinski izveštaj sa jasnom dijagnozom i opisom pruženog tretmana i originale računa za pruženu uslugu koji glase na vaše ime;

**GENERALI OSIGURANJE SRBIJA a.d.o. MISLI NA VAS.
DEŽURNI CENTAR ASISTENTSKE KOMPANIJE EUROP ASSISTANCE
NA RASPOLAGANJU VAM JE OD 0 DO 24 H.**